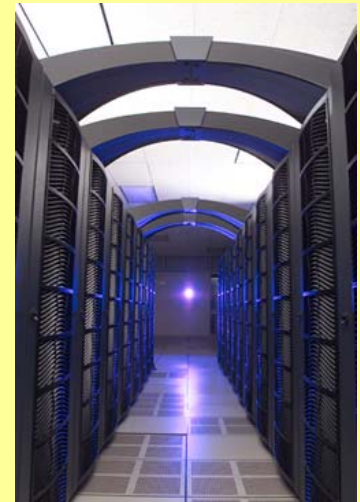


---

# Psikologi Dunia Kerja



## *Pengantar Psikologi Dunia Kerja*

Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si

# Psikologi

---

- Psikologi berasal dari kata *psyche*: Jiwa dan *logos*: Ilmu
- Psikologi: Ilmu Jiwa
- Psikologi:
  - Ilmu yang mempelajari tentang tingkah laku dan gejala-gejala kejiwaan manusia.
  - Ilmu tentang perilaku atau aktivitas-aktivitas yang merupakan manifestasi dari kehidupan kejiwaan

# Psikologi Dunia Kerja??

---

- Psikologi Dunia Kerja
  - Ilmu yang mempelajari tingkah laku dan gejala-gejala kejiwaan manusia dalam lingkungan kerja atau dunia kerja
  - penerapan ilmu psikologi kedalam dunia kerja (industri/manajemen perusahaan)

# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Perkembangan Awal

- Wilhelm Wundt (1875) membangun laboratorium psikologi pertama di Leipzig (Jerman), kemudian baru bermunculan pula di : Wuerzburg, Goettingen, Tubingen.
- Lembaga-lembaga tersebut mempelajari gejala-gejala psikis manusia sehingga timbullah: psikologi eksperimen

# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Pertumbuhan Industri Menuju Organisasi Demokratis
  - Manusia hanya unsur kecil dari suatu pekerjaan dan mendapatkan gaji yang minimum
  - Banyak wanita dan anak-anak dibawah umur dipekerjakan dengan tidak layak dan dianggap tenaga murah
  - Disebut *social animal* artinya dipaksa bekerja, jika tidak akan mati.
  - Manusia harus menyesuaikan terhadap tuntutan pabrik dan kondisi mesin.

# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Awal Penelitian Dalam Dunia Industri

- Coulomb (Abad 18) dan Marey (Abad 19)

- Studi mengenai kelelahan, cara kerja, dan gerakan-gerakan tangan yang dipraktekkan pada macam-macam perusahaan.

- Frank and Lillian Gilbreth (Abad 19)

- Memfokuskan atas peningkatan produktivitas pekerja melalui pengurangan gerakan yang tidak perlu.
- Mengembangkan mikromonometer yang mencatat gerakan pekerja dan lamanya waktu yang dihabiskan tiap gerakan.

# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Awal Penelitian Dalam Dunia Industri
  - Fredrick Winslow Taylor (Abad 20)
    - Meletakkan orang yang tepat atas pekerjaan dengan alat dan perlengkapan yang tepat
    - Mempunyai metoda yang terstandarisasi dalam melakukan pekerjaan
    - Menyediakan insentif bagi para pekerja

# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Penekanan Studi Psikologis dalam Dunia Industri
  - Terjadi pergeseran, yaitu dari fokus pada individu yang terisolir menuju/mengarah kepada kondisi buruh dan pegawai sebagai bagian dari kelompok sosial yang memiliki moralitas dan motivasi-motivasi kerja tertentu.
  - Perhatian khusus kepada karyawan terletak pada sikap emosional yang dapat mempengaruhi prestasi kerja.



# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Fase Modern

- Pengembangan teknik produksi massal

- Tidak ada seorangpun yang mempunyai keterampilan khusus (kecuali mendapat pelatihan khusus)
- Tanpa organisasi pabrik, pekerja tidak berarti apa-apa. Artinya bukan pekerja yang produktif tapi organisasi pabriklah yang mempunyai atribut produktif

- Pertumbuhan dari industri raksasa dalam bentuk korporasi pemerintah, kartel.

- Perbaikan nasib buruh/pekerja

- Modernisasi industri memberikan tingkat kesejahteraan tertentu pada rakyat.

# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Ekspansi dari organisasi industri yang demokratis
  - Pemenuhan kebutuhan manusia pada umumnya
  - Pemberian kesejahteraan umum yang lebih banyak
  - Kemajuan dicapai melalui perkembangan ilmu pengetahuan dan pengembangan prosedur-prosedur teknis untuk efisiensi produksi.

# Perkembangan Psikologi Dunia kerja

---

- Pengaruh Organisasi Demokratis
  - Memandang semakin penting arti dan peranan para buruh/pekerja
  - Selain penemuan mesin modern, banyak tenaga dan pikiran dicurahkan untuk:
    - Melatih para pegawai, buruh, atau pekerja supaya lebih terampil dan qualified
    - Mengorganisir tenaga buruh dalam serikat-serikat kerja di union-union tertentu, agar mereka mampu berpartisipasi aktif dan kreatif dalam proses produksi

# Perkembangan Psikologi Dunia Kerja

---

- Ekspansi industri memberikan dampak dalam tiga bidang:
  1. Status buruh dan pekerja
    - Buruh atau pekerja tidak dianggap lagi sebagai mesin, tetapi sebagai salah satu faktor kunci dalam keberhasilan organisasi
    - Dikembangkan berbagai teknik yang dapat mengefieinkan “mesin manusia”

# Perkembangan Psikologi Dunia Kerja

---

- Ekspansi industri memberikan dampak dalam tiga bidang:
  2. Perubahan pada sifat dan struktur organisasi dan bisnis
    - Menjadi organisasi lebih berkembang dengan open system lewat aktivitas dan manajemen modernisasi.
  3. Penambahan kesejahteraan umum
    - Fokus peningkatan kesejahteraan dan standar kehidupan manusia dengan memberikan fasilitas kerja yang lebih baik

# Mengapa Psikologi diperlukan dalam Dunia Kerja/ Perusahaan??

---

- **Manfaat Psikologi Dunia Kerja**
  - Untuk mendapatkan pemecahan bagi masalah-masalah yang penting berkenaan dengan penggunaan tenaga manusia di dalam proses produksi dan dunia kerja.
  - Agar dunia bisnis, industri, manajemen, dan perburuhan mampu menggunakan prosedur-prosedur yang relevan/ tepat untuk memecahkan kasus-kasus human (kemanusiaan), masalah usaha dagang dan kegiatan-kegiatan manusia di bidang bisnis serta administrasi.

# Fungsi Psikologis dalam Dunia Kerja

---

- Metoda-metoda Ilmiah dan Psikologis yang tepat dan akurat dipakai:
  - Untuk mempertinggi hasil produksi
  - Untuk penempatan para pekerja, buruh, pegawai, anggota organisasi pada tugas-tugas yang sesuai dengan *skill* dan bakat masing-masing pekerja.

# Fungsi Psikologis dalam Dunia Kerja

---

- Diperlukan *training* yang perlu bagi setiap anggota dan pegawai.
  - Tujuannya agar mereka mampu menanggapi setiap permasalahan manusia di perusahaan tempat mereka bekerja secara profesionalisme.
- Penggunaan psikologi dalam dunia dimaksudkan agar orang lebih efisien memecahkan masalah-masalah personal yang ada di lingkungan kerjanya.



# Tugas Para Psikolog Dalam Dunia Kerja

---

- Beberapa Contoh

- Seleksi buruh secara ketat untuk satu tugas pekerjaan tertentu
- Menciptakan test-test khusus untuk memilih individu yang tepat
- Memperhitungkan pengaruh yang diakibatkan oleh kondisi tertentu (suhu, ruangan, kursi, bising) yang dapat mempengaruhi efektif kerja
- Memperhatikan waktu kerja yang dapat memulihkan kelelahan dan kejenuhan kerja

# Tugas Para Psikolog Dalam Dunia Kerja

---

- Beberapa Contoh

- Terlalu lama mengerjakan pekerjaan yang monoton/sama dapat menimbulkan kejenuhan kerja
- Berbagai gerakan tubuh dan posisi duduk yang paling tepat untuk mendapatkan efisiensi kerja yang paling maksimum.

# Pengaruh Organisasi Demokratis

---

- Di dasarkan Pancasila dan UUD 1945: penerapan konsekuen asas-asas demokrasi disegala bidang termasuk bidang ekonomi
- Demokratisasi diri pribadi
  - Menuntut adanya optimalisasi kebebasan individual untuk aktualisasi diri dalam dunia usaha dan industri
  - Menuntut jaminan kesejahteraan sosial bagi buruh
- Demokratisasi struktur kemasyarakatan
  - Menuntut pengakuan masyarakat atas keberadaan dunia kerja

# Ruang Lingkup Psikologi Kerja

---

- Ruang Lingkup

- Mempelajari perilaku tenaga kerja sebagai komponen atau sebagai anggota dalam interaksinya dengan organisasi (tenaga kerja/calon tenaga kerja)
- Penerapan Manajemen
  - Personal Management (selection, placement, performance, motivation, stress, konflik)
  - Human Engineering (alat dan lingkungan kerja untuk efisiensi)
- Mempelajari perilaku manusia sebagai konsumen (diluar sistem) yang diterapkan dalam perilaku konsumen

# Psikologi Industri di Indonesia

---

- Perkembangan

- TH 1950-AN : BALAI PSYCHOTECHNICK DAN PUSAT PSIKOLOGI ANGKATAN DARAT MENGGUNAKAN TES PSIKOLOGI UNTUK SELEKSI DAN PENJURUSAN
- TH 1953 : PROF SLAMET IMAM SANTOSO MENDIRIKAN LEMBAGA PENDIDIKAN ASISTEN PSIKOLOGI DAN BALAI PSYCHOTECHNIEK, KEMUDIAN BERKEMBANG MENJADI JURUSAN PSIKOLOGI FK – UI.
- TAHUN 1960: BERDIRI FAKULTAS PSIKOLOGI UI
- TAHUN 1963: BERDIRI FAKULTAS PSIKOLOGI UNPAD
- TAHUN 1965: BERDIRI FAKULTAS PSIKOLOGI UGM

# Psikologi Industri di Indonesia

---

- Masalah Psikologi Industri di Indonesia
  - Karena psikologi telah berkembang pesat di negara-negara Barat, meyakini Indonesia harus dapat menyeleksi dan mengenali teori, aturan, dan prinsip psikologi yang lebih ditentukan oleh masyarakat dan kebudayaan Indonesia.
  - Adanya keterbatasan untuk mengembangkan ilmu psikologi, yaitu dalam hal dana, tenaga peneliti, dan kesediaan dan kesiapan perusahaan untuk menggunakan jasa psikologi