

PENGELOLAAN PROYEK SISTEM INFORMASI

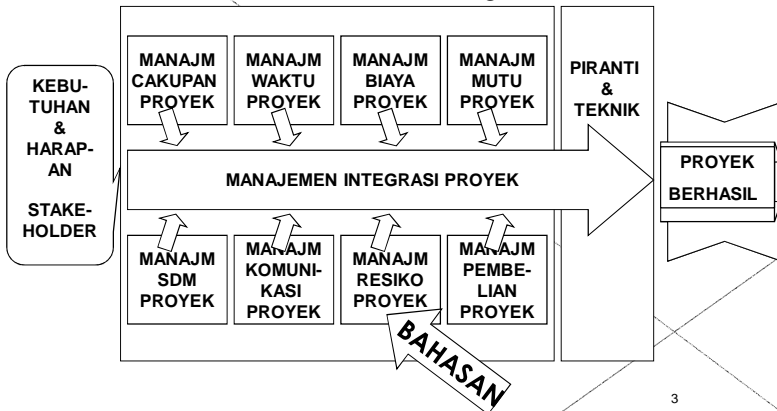
PERENCANAAN dalam MANAJEMEN RESIKO PROYEK

Hendri Sopryadi, M.T.I

2

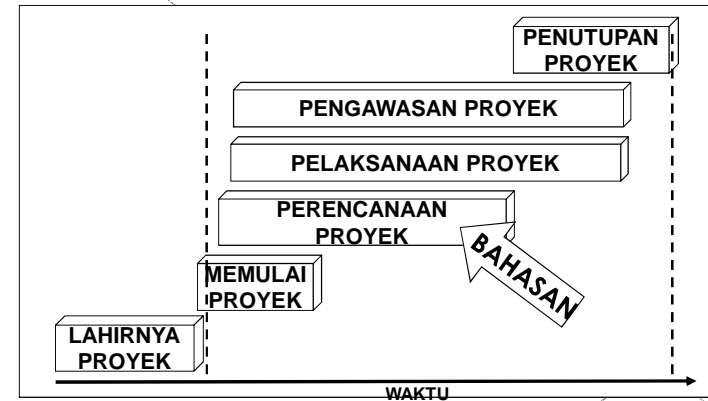
9 BIDANG PENGETAHUAN DALAM PMBOK

(SUMBER: SCHWALBE, I.T.PROJECT MANAGEMENT, THOMSON LEARNING, 2006 dengan modifikasi)



3

KELOMPOK PROSES DALAM MANAJEMEN PROYEK



4

RESIKO PROYEK

Resiko:

Pada umumnya resiko dikaitkan dengan peluang mendapatkan kerugian atau akibat buruk lain.

!!! ada kerugian & ketidakpastian

Resiko yang tinggi punya peluang terjadi lebih kecil dari pada resiko yang rendah

Preferensi manusia terhadap resiko:

- > Penghindar resiko
- > Netral
- > Pencari resiko (demi hasil yang besar)

5

MANAJEMEN RESIKO PROYEK

Manajemen resiko:

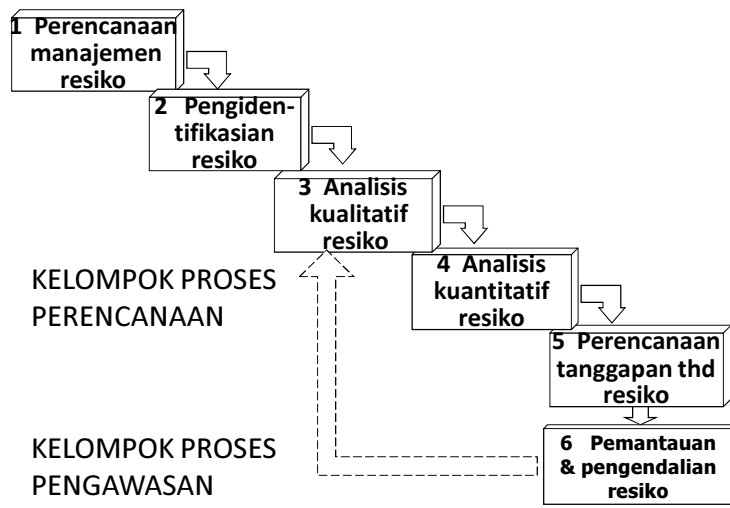
Seni dan pengetahuan dalam mengidentifikasi, menganalisis, dan menanggapi resiko selama proyek berlangsung demi tercapainya sasaran proyek

Data:

- ⊙ 55 % proyek yang pelaksanaannya tidak sesuai rencana (anggaran dan waktu) tidak mengelola resiko dengan benar

6

PROSES-PROSES DALAM MANAJEMEN RESIKO PROYEK



7

Proses 1: PERENCANAAN MANAJEMEN RESIKO PROYEK

Proses yang memutuskan tentang **pendekatan** yang akan dilakukan, dan **bagaimana melaksanakan** kegiatan manajemen resiko untuk suatu proyek.

8

Proses 1: PERENCANAAN MANAJEMEN RESIKO PROYEK

MASUKAN:

- > Faktor-faktor lingkungan organisasi
- > Aset proses organisasi
- > Pernyataan cakupan proyek
- > Rencana manajemen proyek

PIRANTI DAN TEKNIK yang digunakan :

- > Pertemuan-pertemuan untuk menyusun rencana

9

Hasil Perencanaan manajemen resiko proyek

Rencana Manajemen Resiko yang memuat:

- > Metodologi
- > Peran dan tanggung jawab
- > Anggaran
- > Waktu
- > Kategori resiko
- > Definisi peluang resiko dan dampaknya

10

Proses 2: PENGIDENTIFIKASIAN RESIKO PROYEK

Pengertian:

Menentukan resiko yang berpengaruh pada proyek, dan mendokumentasikan karakteristiknya

11

Masukan PENGIDENTIFIKASIAN RESIKO PROYEK

1. Faktor-faktor lingkungan organisasi
2. Aset proses organisasi
3. Pernyataan cakupan proyek
4. Rencana manajemen resiko
5. Rencana manajemen proyek

12

Piranti & Teknik PENGIDENTIFIKASIAN RESIKO PROYEK

1. Pemeriksaan dokumen
2. Teknik-teknik pengumpulan informasi:
 - > Wawancara, *brainstorming*, metode Delphi, identifikasi akar penyebab resiko, dll
3. Daftar pengecekan
4. Teknik-teknik pembuatan diagram resiko: (Bagan arus; Diagram sebab akibat, misal diagram tulang ikan; Diagram pengaruh)

13

HASIL PENGIDENTIFIKASIAN RESIKO PROYEK

Register Resiko yang memuat:

- > Daftar hasil identifikasi resiko
- > Daftar tanggapan potensial
- > Akar penyebab resiko
- > Pengelompokan resiko (mutakhir)

14

Proses 3 ANALISA KUALITATIF RESIKO

Deskripsi:

- Memberi **nilai prioritas** pada resiko-resiko proyek untuk dijadikan dasar analisa dan tindakan selanjutnya dengan cara melakukan **asesmen** dan **menggabungkan peluang** munculnya resiko **dengan dampaknya**
- Menentukan **resiko** yang berpengaruh pada proyek, dan mendokumentasikan karakteristiknya

15

MASUKAN ANALISIS KUALITATIF RESIKO PROYEK

1. Aset proses organisasi
2. Pernyataan cakupan proyek
3. Rencana manajemen resiko
4. Register resiko

16

Analisa kualitatif resiko

PIRANTI & TEKNIK yang digunakan antara lain berupa Matriks peluang resiko dan dampaknya

DAMPAK PELUANG	RENDAH	MENENGAH	TINGGI
	TINGGI	RESIKO 6	RESIKO 9
MENENGAH	RESIKO 3 RESIKO 7	RESIKO 2 RESIKO 5 RESIKO 11	
RENDAH		RESIKO 8 RESIKO 10	RESIKO 12

Sumber: Schwalbe, Kathy. *IT Project Management*

17

HASIL ANALISIS KUALITATIF RESIKO PROYEK

Hasil analisa kualitatif resiko berupa:

- > Register resiko (yang mutakhir)

18

Proses 5 ANALISIS Kuantitatif Resiko

Pengertian:

Melakukan analisa numerik akibat keseluruhan dari resiko yang diidentifikasi thd sasaran proyek

MASUKAN yang perlu diperhatikan:

1. Aset proses organisasi
2. Pernyataan cakupan proyek
3. Rencana manajemen resiko
4. Register resiko
5. Rencana manajemen proyek

19

PIRANTI & TEKNIK ANALISIS Kuantitatif Resiko PROYEK

1. Teknik pengumpulan data:

- > Wawancara
- > Distribusi peluang
- > Pertimbangan ahli

2. Teknik pemodelan dan analisis kuantitatif resiko:

- > Analisis sensitifitas
- > Analisis nilai uang yang diharapkan (EMV = expected monetary value)
- > Analisis pohon keputusan

20

HASIL ANALISIS KUANTITATIF RESIKO PROYEK

Hasil analisis kuantitatif berupa: **Register resiko** yang telah dilengkapi dengan:

1. Analisis peluang
2. Peluang pencapaian sasaran waktu dan biaya
3. Daftar resiko sesuai prioritas
4. Trend resiko, dari hasil analisis

21

Analisa kuantitatif resiko

Proses kuantifikasi resiko perlu mendokumentasikan :

- > Sumber resiko dan kejadian resiko yang telah diputuskan untuk diabaikan
- > Personil yang memutuskan hal diatas

22

POHON KEPUTUSAN

	PELUANG X	HASIL (\$)	= EMV (Expected Monetary value)
PROYEK 1	P=0,2 X	300.000	60.000
	P=0,8 X	- 40.000	- 32.000
PROYEK 2	P=0,2 X	- 50.000	- 10.000
	P=0,1 X	- 20.000	- 2.000
	P=0,7 X	60.000	42.000

PROYEK 1: $EMV = 60.000 - 32.000 = 28.000$

PROYEK 2: $EMV = -10.000 - 2.000 + 42.000 = 30.000$

SUMBER: SCWALBE, KATHY. IT PROJECT MANAGEMENT

23

Proses 6: PERENCANAAN TANGGAPAN RESIKO

Pengertian:

Menyusun opsi dan tindakan untuk memperbesar peluang dan mengurangi ancaman bagi tercapainya tujuan / sasaran proyek

Menetapkan:

- ⦿ Tindak lanjut bagi peluang
- ⦿ Tanggapan untuk ancaman

24

TIPE TANGGAPAN TERHADAP ANCAMAN

1. **Menghindari resiko**
2. **Mitigasi**
 - > Menekan nilai resiko dengan memperkecil peluang terjadinya resiko
3. **Menerima konsekuensi resiko**
 - > Menerima secara aktif: misalnya, membuat rencana kontinjensi
 - > Menerima secara pasif: menerima yang terjadi. Misalnya karena nilainya kecil

25

MASUKAN PADA PERENCANAAN TANGGAPAN RESIKO

1. Rencana manajemen resiko
2. Register resiko

26

PIRANTI & TEKNIK PENENTUAN TANGGAPAN THD RESIKO PROYEK

1. **Strategi untuk ancaman (resiko negatif)**
 - > Menghilangkan resiko
 - > Mentransfer resiko kepada pihak lain: Misal, melakukan pembelian (*outsourcing*) untuk pekerjaan yang kurang dikuasai dengan mahir, asuransi, dll
 - > Mitigasi (melakukan tindakan untuk memperkecil peluang timbulnya resiko negatif)

27

PIRANTI DAN TEKNIK:

2. **Strategi untuk peluang (resiko positif)**
 - > Eksploitasi
 - > Berbagi dengan pihak yang lebih mampu dalam memanfaatkan peluang
 - > Meningkatkan peluang
3. **Menyusun rencana kontinjensi:**
 - > Langkah yang akan diambil bila resiko terjadi.
4. **Menerima resiko** (positif maupun negatif)

28

**Hasil
PENENTUAN TANGGAPAN THD RESIKO
PROYEK**

1. Register resiko (yang mutakhir),
2. Rencana manajemen proyek (yang mutakhir)
3. Perjanjian kontrak yang terkait dengan resiko

29

Sampai Jumpa

30