

Modul 3

PENERAPAN E-GOVERNMENT

-SESI 1: SEKILAS TENTANG PENERAPAN TIK

Penulis: Dr. Nag Yeon Lee



Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government

e-Government secara umum dapat didefinisikan sebagai penerapan teknologi informasi dan komunikasi (TIK)

- e-Government secara umum dapat didefinisikan sebagai penggunaan teknologi digital untuk mentransformasi kegiatan-kegiatan pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan penyampaian layanan.

(Mark A. Forman, "Using it to transform the effectiveness and efficiency of government", June 2005)

- e-Government **bukanlah** sebuah perhelatan tunggal dalam waktu yang singkat melainkan sebuah proses evolusioner jangka

gka

panjang dalam mentransformasi pemerintah untuk fokus pada layanan masyarakat.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)

- Menyusun *e-government roadmap* tingkat tinggi (desain *top-down*) dengan rencana implementasi rinci yang *bottom-up*.
- Tujuan dari *e-government* ialah penyampaian layanan pemerintah kepada masyarakat dengan *lebih efektif*.
- Semakin banyak layanan *online yang tersedia* dan semakin luas penggunaan layanan tersebut, maka akan semakin besar dampaknya terhadap *e-government*.
- *e-Government* membutuhkan *critical mass* dari *e-citizens* dan *e-businesses* untuk *menghasilkan dampak berkelanjutan* melebihi transparansi dan efisiensi internal pemerintah.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)

- *e-Government* hanya akan berhasil apabila ada **permintaan dan dukungan yang kuat** dari sebagian besar masyarakat.
- Beberapa permintaan ini akan datang dari meningkatnya kesadaran akan peluang yang ditawarkan oleh **penyampaian layanan pemerintah** yang lebih cepat dan lebih baik.
- Masyarakat dan kalangan bisnis juga perlu dimotivasi untuk menggunakan layanan *e-government* melalui penyediaan konten digital yang **dapat diakses, menarik, dan relevan**.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)

- Pentingnya menghadirkan layanan *online* yang dapat diakses oleh *e-Citizen* dan *e-Business* demi suksesnya implementasi TIK.
- “Banyak negara yang mengawali program-program *e-government* 5-10 tahun yang lalu menyadari bahwa tingkat partisipasi publik dan penggunaan layanan *e-government* tetap rendah meski investasi publik yang besar untuk membuat layanan pemerintah tersedia *secara online* telah dilakukan.”

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)

- Mengembangkan infrastruktur penyediaan layanan umum satu pintu yang *multi-channel*, meliputi pusat layanan masyarakat “berbentuk fisik” (di Indonesia, dikenal dengan layanan satu atap) dan tempat akses publik (*publik access point*) lainnya seperti *telecentre*, *call center*, *portal web*, dan *portal mobile*.
- Mengimplementasikan ukuran-ukuran yang akan meningkatkan kepercayaan publik terhadap transaksi yang didukung TIK dan berbagai interaksi lainnya dalam lingkungan digital.
- Meningkatkan pengembangan konten *mobile* dan *online* yang mudah digunakan, menarik, dan relevan, termasuk yang dikenal dengan *‘killer applications’*.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)

Harapan Publik untuk e-Government

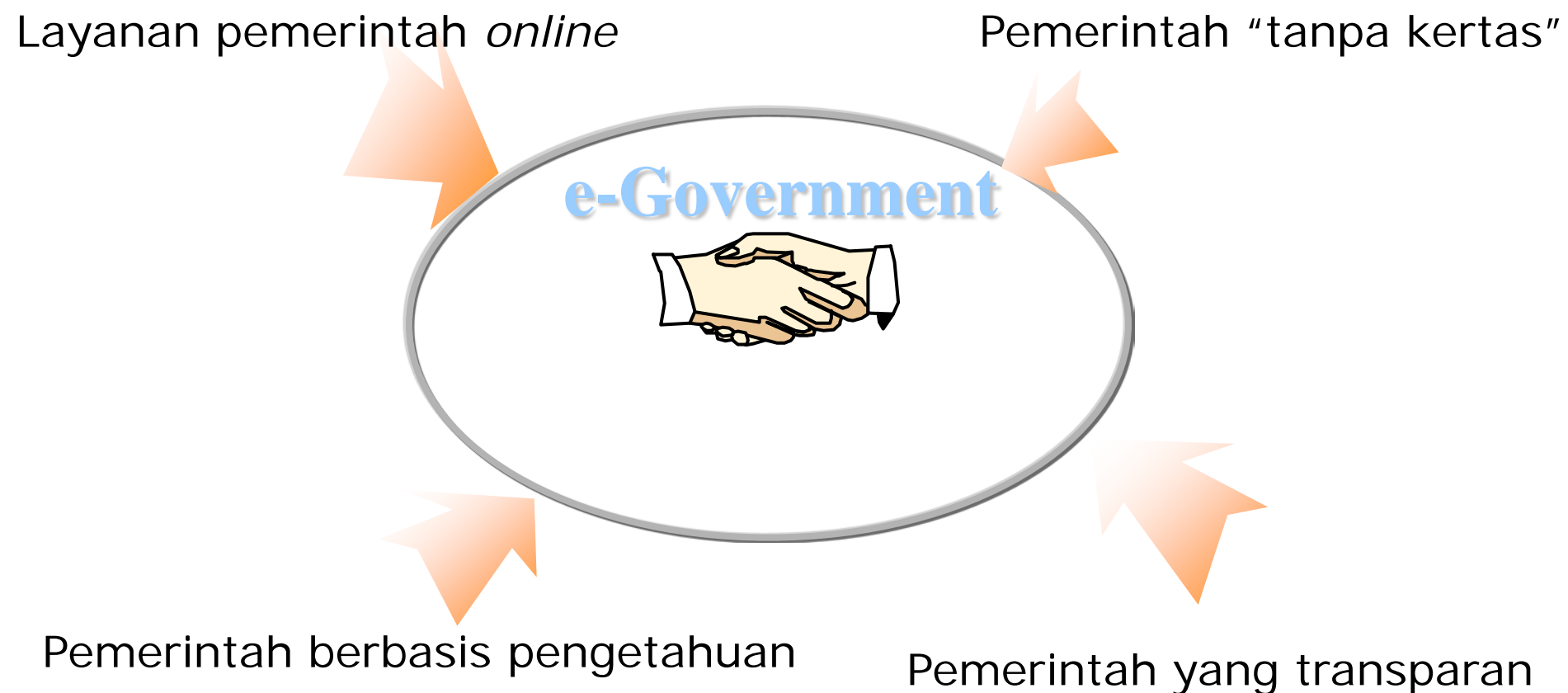
- Responsif 28%
- Efisiensi 19%
- Aksesibilitas 18%
- Layanan 13%

(Hart-Teetr Research, 2003)

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)

Apakah e-Government ?



Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)

- Mengimplementasikan program-program yang bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas dan keterjangkauan TIK serta konten *mobile* dan *online*.
- Keempat tujuan berikut dapat dicapai ketika proyek-proyek *e-government* sukses diimplementasikan :
 - Layanan pemerintah *online*
 - Pemerintah “tanpa kertas”
 - Pemerintah berbasis pengetahuan
 - Pemerintah yang transparan

Sekilas Tentang Penerapan TIK

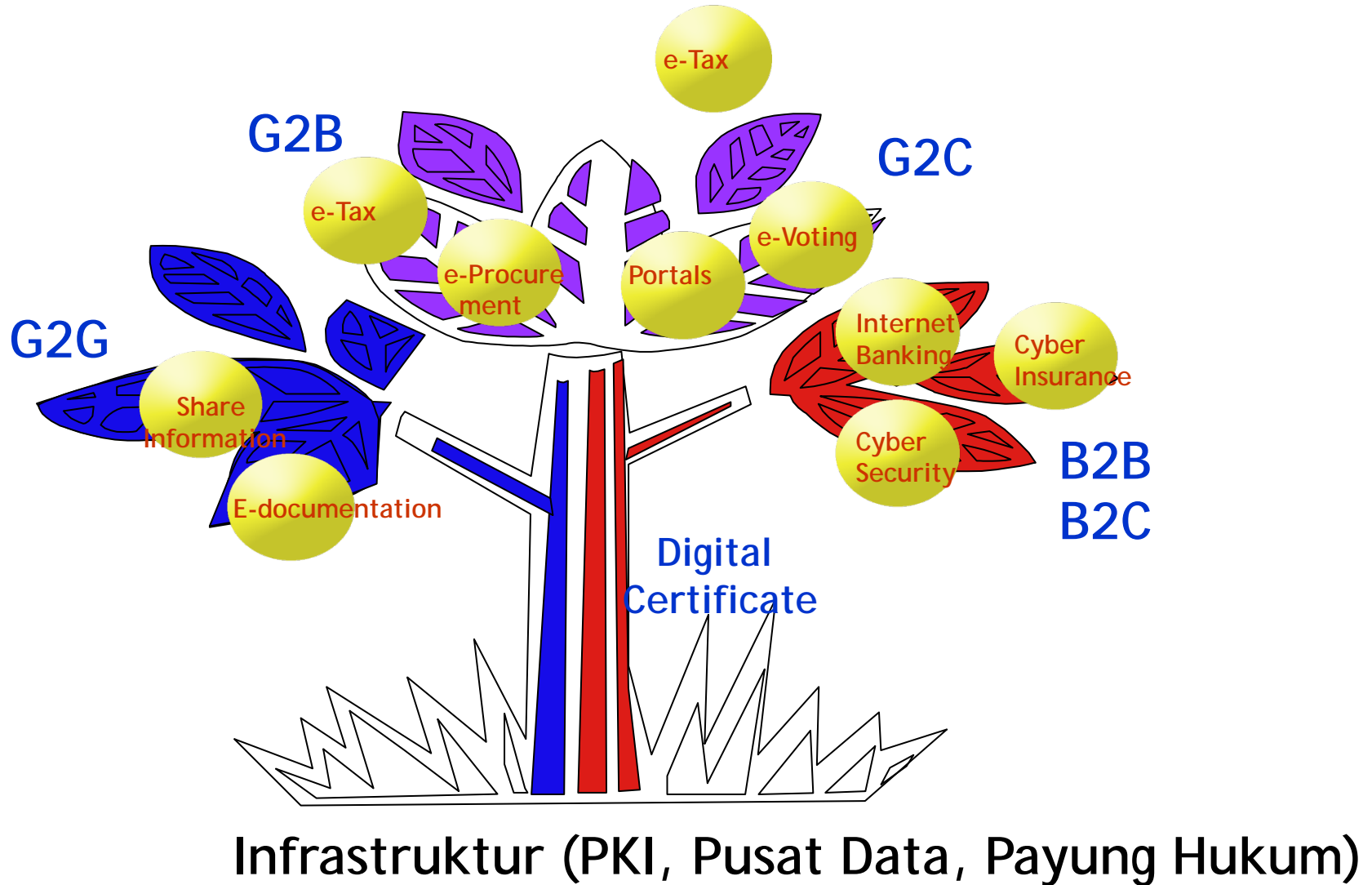
1.1 Definisi e-Government(Lanjutan)

e-Government terdiri dari tiga aktivitas besar:

- a) Menginovasi Layanan Masyarakat (G2C)
- b) Menginovasi Layanan Bisnis (G2B)
- c) Menginovasi Cara Kerja Pemerintah (G2G)

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.1 Definisi e-Government (Lanjutan)



Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.2 *Front-Office Delivery*(G2C dan G2B)

Layanan yang lebih baik dan inovatif untuk publik dan bisnis (*Front-Office Delivery*), layanan masyarakat (G2C) dan layanan bisnis (G2B)

Ujian: Tentukanlah yang mana dari contoh berikut yang termasuk layanan G2C dan yang mana yang termasuk G2B.

- Layanan pajak, seperti pengisian dan pembayaran tagihan pajak
- Layanan pengadaan, termasuk tender, penawaran dan pengumuman pemenang
- Layanan jaminan sosial: kesehatan, pensiun nasional, lapangan kerja, dan jaminan kompensasi kecelakaan
- Pendaftaran dan penelusuran penduduk tetap
- Pendaftaran bisnis
- Manajemen informasi *real estate*
- Sistem administrasi kendaraan

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.2 *Front-Office Delivery* (G2C)

A. Layanan dari Pemerintah ke Masyarakat (G2C)

Sebuah portal *online* yang *single window* dapat menyediakan layanan-layanan masyarakat seperti:

- Pemrosesan dan penerbitan berbagai surat izin/perizinan dan sertifikat.
- Informasi terhadap hal-hal legislatif/administratif dan hukum-hukum yang berkaitan.
- Jasa pembayaran, termasuk pajak dan pembayaran iuran sosial.
- Kesempatan untuk berpartisipasi dalam administrasi pemerintahan melalui permintaan pendapat publik dan pemungutan suara elektronik.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.2 *Front-Office Delivery* (G2C) - lanjutan

- Sistem Perpajakan Terintegrasi
Pelayanan pajak elektronik seperti pengisian pembayaran dan pengembalian pajak melalui *online single window*.
- Layanan Asuransi Terintegrasi
Layanan portal *web* informasi asuransi sosial berdasarkan basis data terintegrasi untuk 4 asuransi: kesehatan, pensiun, pekerjaan, and kecelakaan.
- Sistem Administrasi Kependudukan
Sistem kependudukan untuk mengelola, mendata, dan melacak penduduk secara efektif.
- Sistem Informasi Manajemen Real-estate
Layanan berkaitan dengan tanah yang online serta penerbitan secara *online* surat pendaftaran tanah.
- Sistem Administrasi Kendaraan
Layanan administratif kendaraan seperti registrasi, pengantaran, inspeksi dan pembuangan kendaraan bekas.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.2 *Front-Office Delivery* (G2B)

B. Menginovasi Layanan Bisnis (G2B)

- Layanan G2B menyediakan *one-stop e-government* service ke bisnis seperti urusan administrasi perusahaan, informasi industri, dan layanan tambahan lainnya.
- Layanan transaksi elektronik seperti pengadaan, penawaran, dan lain-lain.
- Layanan pembayaran untuk berbagai pajak dan pungutan publik

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.2 *Front-Office Delivery*(G2B) - lanjutan

- Sistem *e-procurement* terintegrasi
Sistem pengadaan pemerintah yang *single-window* dimana semua proses-proses terkait pengadaan, seperti pendaftaran, tender, kontrak, dan pembayaran, dilakukan melalui Internet.
- Sistem Bea Cukai
Sebuah sistem *e-customs* yang akan melancarkan administrasi bea cukai dalam industri ekspor impor dan menciptakan larangan penyelundupan yang efektif.
- *e-Commerce*
Mendukung penjualan dan pembelian barang dan jasa secara *online*, termasuk interaksi dalam melakukannya.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.3 *Back Office Delivery* (G2G)

Produktivitas dan Efisiensi Pemerintah

Menginovasi cara kerja pemerintah (G2G) (*Back-Office Delivery*)

- Sistem pelaporan antara pemerintah daerah dan pusat menjadi terhubung, sehingga meningkatkan akurasi.
- Ada pertukaran informasi antar lembaga dalam bentuk penggunaan basisdata bersama. Hal ini meningkatkan efisiensi.
- Pertukaran ide dan sumber daya antar lembaga-lembaga pemerintah.
- Pengambilan keputusan terkolaborasi melalui konferensi video.
- Penggunaan bersama basisdata diantara lembaga untuk meningkatkan efisiensi prosedur kerja.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.3 *Back Office Delivery* (G2G) - Lanjutan

Keuntungan renovasi proses kerja pemerintah

- Pertukaran informasi antar lembaga dalam bentuk dokumen dan manajemen pengetahuan.
- Pertukaran pendapat antar lembaga dengan pendistribusian dokumen elektronik.
- Mendukung persetujuan elektronik dan konferensi video untuk pengambilan keputusan yang efisien.
- Penggunaan basisdata bersama antar lembaga untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan.

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.3 *Back Office Delivery* (G2G) - Lanjutan

Berikut adalah contoh layanan G2G di Korea:

- **Sistem Informasi Keuangan Nasional Terintegrasi:**
manajemen aktivitas keuangan nasional secara *real-time*
- **Sistem Informasi Pemerintah Daerah:**
otomatisasi dari 232 urusan pemerintah daerah.
- **Sistem Informasi Pendidikan dan *e-Learning*:**
jaringan informasi negara yang menghubungkan sekolah-sekolah.
- **Pertukaran Dokumen Elektronik Pemerintah: *e-Processing*,**
meliputi persiapan, penyetujuan, pendistribusian, serta penyimpanan seluruh dokumen pemerintahan.

Sistem G2G membutuhkan hal-hal seperti berikut:

- Penetapan proses-proses pekerjaan secara elektronik
- Pemrosesan dokumen elektronik
- Sistem manajemen pengetahuan

Sekilas Tentang Penerapan TIK

1.3 Back Office Delivery (G2G) - Lanjutan

Latihan

- Gambarkan proses kerja internal dari lembaga Anda.
- Identifikasi aspek dari proses kerja lembaga Anda yang perlu ditingkatkan. Jelaskan.
- Nyatakan bagaimana TIK dapat digunakan untuk memperbaiki proses kerja lembaga Anda.
- Gunakan tabel dua kolom untuk menjawab #2 dan #3.
 - Kolom 1: Aspek proses kerja yang perlu ditingkatkan (#2)
 - Kolom 2: Bagaimana TIK dapat membantu? (#3)



TERIMA KASIH