



## Sistem Informasi

- ◆ **sistem informasi manual**
- ◆ **sistem informasi berbasis komputer (CBIS)**

**CBIS** atau selanjutnya disebut **sistem informasi (SI)**

2

Alter (1992)	Sistem informasi adalah kombinasi antar prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi
Bodnar dan Hopwood (1993)	Sistem informasi adalah kumpulan perangkat keras dan perangkat lunak yang dirancang untuk mentransformasikan data ke dalam bentuk informasi yang berguna
Gelinas, Oram, dan Wiggins (1990)	Sistem informasi adalah suatu sistem buatan manusia yang secara umum terdiri atas sekumpulan komponen berbasis komputer dan manual yang dibuat untuk menghimpun, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi keluaran kepada para pemakai

Hall (2001)	Sistem informasi adalah sebuah rangkaian prosedur formal di mana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai
Turban, McLean, dan Wetherbe (1999)	Sebuah sistem informasi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik
Wilkinson (1992)	Sistem informasi adalah kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumberdaya (manusia, komputer) untuk mengubah masukan ( <i>input</i> ) menjadi keluaran (informasi), guna mencapai sasaran-sasaran perusahaan.

## Sumber daya yang dikelola manajer

- Man
- Material
- Machine
- Money
- Information

5

## Manajemen Informasi

- ◆ Memperoleh informasi
- ◆ Menghimpun dan menyiapkan
- ◆ Menggunakan se-efektif mungkin
- ◆ Membuang pada saat yang tepat

6

## Perhatian manajemen pada informasi

- ✓ Kompleksitas kegiatan bisnis yang meningkat
  - ❖ Pengaruh ekonomi internasional
  - ❖ Persaingan dunia
  - ❖ Kompleksitas teknologi yang meningkat
  - ❖ Batas waktu yang singkat
  - ❖ Kendala-kendala sosial
- ✓ Kemampuan komputer yang semakin baik

7

## Siapakah pemakai informasi?

- ♦ Manajer
- ♦ Non-manajer
- ♦ Orang-orang dan organisasi-organisasi dalam lingkungan perusahaan

8

## Tingkatan manajemen

- ♦ Tingkat perencanaan strategis
- ♦ Tingkat pengendalian manajemen
- ♦ Tingkat pengendalian operasional

Manajer berada pada semua tingkat dan bidang fungsional dalam organisasi.

9

## Fungsi-fungsi manajer menurut Fayol

- ♦ Plan
- ♦ Organize
- ♦ Staff
- ♦ Direct
- ♦ Control

10

## Peranan manajer menurut Mintzberg

- ✓ Interpersonal Roles
  - ❑ Figurehead
  - ❑ Leader
  - ❑ Liaison
- ✓ Informational Roles
  - ❑ Monitor
  - ❑ Disseminator
  - ❑ Spokesperson
- ✓ Decisional Roles
  - ❑ Entrepreneur
  - ❑ Disturbance Handler
  - ❑ Resource Allocator

11

## Keahlian Manajemen

- ♦ Keahlian berkomunikasi
- ♦ Keahlian memecahkan masalah

## Pengetahuan Manajemen

- ♦ Mengerti Komputer
- ♦ Mengerti informasi

12

## Sistem Informasi Berbasis Komputer

- ◆ Fokus awal
  - Awalnya komputer digunakan untuk aplikasi akuntansi (pengolahan data elektronik / EDP),
  - SIA menghasilkan beberapa informasi sebagai produk sampingan dari proses akuntansi

13

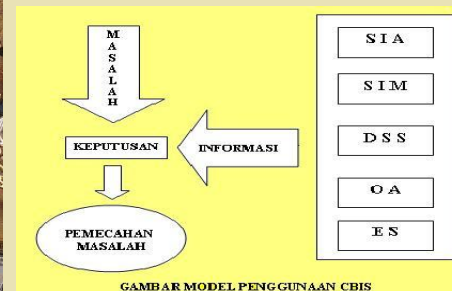
- ◆ Fokus pada Informasi
  - Muncul konsep SIM = menghasilkan informasi manajemen disetiap area fungsional dan level aktivitasnya
- ◆ Fokus pada pendukung keputusan
  - Ilmuwan dari MIT (Messachusetts IT) memformulasikan sistem pendukung keputusan atas DSS
  - Sistem yang digunakan untuk manajer dalam mengambil keputusan ditingkat manapun

14

- ◆ Fokus pada Komunikasi
  - Perkembangan OA (office automation)
  - Meningkatkan produktifitas organisasi melalui peralatan TI
- ◆ Fokus pada Konsultasi
  - Perkembangan AI / artificial intelligence, bagi masalah-masalah bisnis
  - Pemrograman komputer untuk penalaran logis
  - Sistem pakar (expert systems) = sistem yang menyediakan layanan seperti layaknya seorang konsultan manajemen

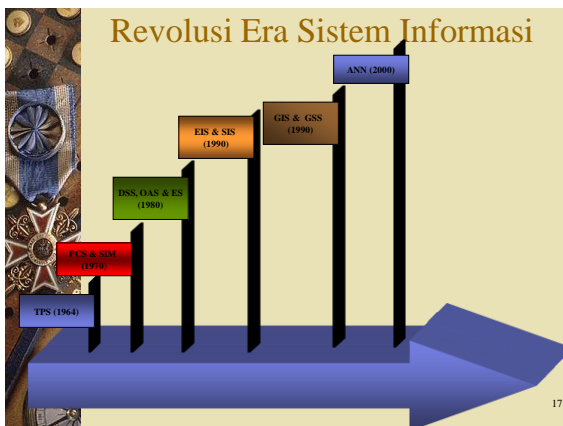
15

## Model CBIS



16

## Revolusi Era Sistem Informasi



17


- ◆ TPS = Transaction Processing Systems
- ◆ PCS = Process Control Systems
- ◆ DSS = Decision Support Systems
- ◆ OAS = Office Automation Systems
- ◆ ES = Expert Systems
- ◆ EIS = Executive Information Systems
- ◆ SIS = Strategic Information Systems
- ◆ GIS = Geographic Information Systems
- ◆ ANN = Artificial Neural Network

18

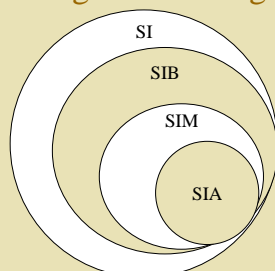


- ◆ 1950 - 1960 = Era Akuntansi
- ◆ 1960 - 1970 = Era Operasional
- ◆ 1970 - 1980 = Era Informasi
- ◆ 1980 - 1990 = Era Jaringan
- ◆ 1990 - now = Jaringan Global

19



### Hubungan SIM dengan SI




SI

SIB

SIM

SIA

20



**Thank you !**

This is the end of today's lecture

21